

PHYSICIANS SURGERY CENTER (PSC)

PROCESO PARA PRESENTAR UNA QUEJA

- ^{1.} La misión de esta organización es brindar la atención que nosotros deseáramos para nuestros seres queridos y para nosotros mismos.
- ^{2.} Recibimos de buen grado las sugerencias, las quejas y también los agradecimientos.
- ^{3.} Sus comentarios son importantes para ayudarnos a mejorar la atención de nuestros pacientes y nuestro entorno.
- ^{4.} Usted puede expresar su queja a cualquier integrante del personal, médico o Gerente.
- ^{5.} Se le asignará un defensor de atención al paciente para investigar la queja y tratar de corregir los problemas.
- ^{6.} Si el tema no se resuelve a su satisfacción, el Directorio revisa la queja e intenta rectificar el motivo de la queja.
- ^{7.} Si aún así no está satisfecho, puede elevar su reclamo ante las siguientes agencias:

- ☐ Utah Department of Health and Human Services
195 N 1950 W, Salt Lake City, UT 84116
Teléfono: 888 222 2542

- ☐ Office for Civil Rights
Utah Department of Health and Human Services
195 N 1950 W, Salt Lake City, UT 84116
Teléfono: 800 368 1019

También tiene derecho a presentar una queja ante la Oficina del Médico Forense de Utah, la Junta Estatal de Examinadores Dentales, la Junta de Podología de Utah y la División de Licencias Profesionales de Utah si tiene dudas sobre su médico, servicios de atención dental o podiátrica, excluyendo disputas sobre tarifas.

- ☐ Utah Division of Professional Licensing
Heber M. Wells Building
160 E 300 S, 4th Floor, Salt Lake City, UT 84111
Teléfono: 801 530 6628

1. Defensor del Pueblo del Centro de Medicare y Medicaid
Teléfono: 800 MEDICARE (pide al representante que dirija tu llamada al Defensor del Pueblo de Medicare)
Página web: www.medicare.gov/contacts para contacto local con SHIP
Los usuarios de TTY deben llamar 877 486 2048