

PHYSICIANS SURGERY CENTER (PSC)

LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

El Centro de Cirugía de Médicos (PSC) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. El PSC no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Physicians Surgery Center:

- ☐ Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes cualificados de lengua de signos
 - Información escrita en otros formatos (por ejemplo, letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- ☐ Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, contacte con nuestro Coordinador de Derechos Civiles, Shannon Young, RN.

Si cree que Physicians Surgery Center no ha prestado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja a: Shannon Young, RN, 1485 E 3900 S, Ste 100, Salt Lake City, UT 84106, teléfono 801 277 2062, fax 801 274 3233 o por correo electrónico en support@psc-surgical.com. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Shannon Young, RN está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

Office for Civil Rights Centralized Case Management Operations

200 Independence Avenue, SW Suite 509F, HHH Building Washington, DC 20201

Centro de Respuesta al Cliente: 800 368 1019 Fax: 202 619 3818 TDD: 800 537 7697

Correo electrónico: ocrcomplaint@hhs.gov

El formulario de queja se puede consultar en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

No serás penalizado de ninguna manera por presentar una queja.